SYSTEMS LINE SRL
22030 LIPOMO (CO) - Via Rovascio, 40/4
tel. 031 280 012 - 031 280 889 (r.a.)
fax 031 555 122

Cap. Soc. € 60.000 - C.C.I.A.A. Como 174578
Reg. Soc. Trib. Como 13186 - Cod. fisc./Part. IVA 01220720138

SYSTEMS LINE

http://www.systemsline.it
e-mail: systemsline@systemsline.it

SYSGEST - CLOUD

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI SAAS (Software as a Service)

1. Oggetto

Systems Line srl concede all'acquirente (di seguito Cliente) l'utilizzo in via temporanea e remota tramite internet dei Software applicativi e/o Servizi ad essi correlati (di seguito "Servizi" o "Programmi") indicati nel Contratto/Modulo d'ordine. Si precisa che i software concessi in Licenza d'Uso via Cloud sono applicativi prodotti e commercializzati da **Systems Line srl** accessibili via Internet in modalità SaaS (*Software as a Service*) e che l'oggetto del contratto, specificamente indicato sul Modulo d'Ordine, si espleta attraverso:

- la disponibilità di uno spazio su infrastrutture tecnologiche di proprietà di **Systems Line srl** o di terze parti autorizzate e certificate, presso proprie sedi e/o presso sedi di terzi, (il tutto denominato "hosting");
- la fornitura delle credenziali di accesso per l'utilizzo dei software applicativi, in licenza d'uso con modalità SAAS ("Software As A Service") della procedura SYSGEST-CLOUD;
- l'aggiornamento e l'evoluzione dei programmi software e servizi indicati nel Contratto.

Ove previsto dal Contratto e ove richiesto dal cliente i Servizi possono comprendere:

- servizi di salvataggio periodico dei dati
- corsi di avviamento in teleassistenza o su intervento
- supporto telefonico o teleassistenza (Help Desk)
- corsi di approfondimento
- ecc.

2. Accettazione delle condizioni della fornitura del Servizio

Con la firma del Modulo d'ordine/Contratto il Cliente accetta integralmente tutte le condizioni ivi riportate nonché le presenti "**CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI SAAS** (di seguito chiamate CGUSS)".
Systems Line srl potrà altresì offrire ulteriori servizi che di volta in volta potranno anche essere disciplinati anche da differenti condizioni generali.

Al fine di utilizzare i Servizi, il Cliente si impegna a fornire le informazioni societarie complete necessarie per la fatturazione dei servizi assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere

3. Predisposizioni a carico del cliente e limitazioni di responsabilità di Systems Line srl

Il Cliente si impegna a proprie cura e spese alla predisposizione, acquisto, attivazione e installazione di tutto quanto necessario ai fini dell'espletamento del servizio telematico fornito da **Systems Line srl** (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di idoneo terminale (personal computer con s.o. Windows), apparecchiature modem e/o router necessari per l'accesso a Internet, ecc..). Gli eventuali collegamenti fra elaboratori del Cliente e sistemi di **Systems Line srl** avverranno secondo le modalità e i requisiti tecnici specificati da **Systems Line srl**
Restano a carico del Cliente tutti gli oneri di collegamento, adeguando se necessario le proprie apparecchiature secondo i parametri e standard definiti di volta in volta da **Systems Line srl**. .

4. Modalità di accesso ai Servizi - Obblighi e responsabilità

I Servizi sono concessi una volta fornite la relative **username e password** di accesso.

il Cliente è obbligato a conservare in modo riservato la Password e la User ID, che rimangono strettamente personali, non cedibili e utilizzate solo per accedere ai servizi acquistati.

Il Cliente garantisce di porre in esser ogni misura di sicurezza necessaria ad impedire ogni indebito accesso al servizio da parte di terzi non autorizzati allo stesso, rimanendo unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi accadimento, furto, smarrimento della User ID e Password e conseguente perdita della segretezza dei codici stessi.

Resta inteso che la responsabilità in ordine all'impostazione ed all'utilizzo dei programmi, ed ogni adempimento fiscale attuale o futuro connesso all'utilizzo delle procedure è pienamente a carico del Cliente; rimane conseguentemente esclusa ogni responsabilità della **Systems Line srl** per danni diretti o indiretti, subìti da Voi o da terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei programmi medesimi.

5. Modalità di utilizzo dei Servizi

L'accesso remoto e l'utilizzo del software saranno permessi al Cliente a mezzo collegamento telematico previa procedura di autenticazione. **Systems Line srl** avrà diritto di modificare le modalità di accesso e di utilizzo del servizio anche in ragione del mutamento delle tecnologie telematiche nonché in ragione della variazione delle caratteristiche tecniche dei software applicativi e di base (sistemi operativi e/o infrastrutture tecnologiche).

I dati contenuti nel Data-base della procedura gestionale SYSGEST-CLOUD (ad es.: Clienti, Fornitori, Movimenti di Magazzino, Prima Nota, Documenti Fiscali, ecc.) sono di esclusiva proprietà del Cliente e possono essere trattati direttamente solo dal Cliente stesso, i dati potranno essere inseriti, variati, elaborati, o comunque manipolati, solo ed esclusivamente nei modi e nelle forme previste dai programmi software messi a disposizione da **Systems Line srl** per il Cliente.

Se previsti dal Modulo d'ordine/contratto, i salvataggi di sicurezza (back-up) del database **SYSGEST** verranno effettuati da **Systems Line srl** a intervalli giornalieri. Il backup verrà effettuato su dispositivi *CLOUD-STORAGE* ed il cliente avrà l'opportunità di scaricare in locale su propri dispositivi il backup stesso accedendo alla struttura *Cloud-Storage* attraverso autenticazione, in questo caso Systems Line si impegna a rilasciare le credenziali di acceso all'area riservata per download del backup.

6. Modalità di erogazione e disponibilità dei Servizi

I servizi SAAS saranno usufruibili ogni giorno della settimana e ad ogni ora, salvo i momenti in cui devono essere eseguite operazioni tecniche sui programmi o sui dati, come ad es. procedure di manutenzione, aggiornamento o salvataggio **(nota 1)**.

Systems Line srl manterrà quindi attivo il collegamento con il Cliente anche oltre i normali orari di lavoro e anche in giornate festive, senza però che eventuali cattivi funzionamenti o impossibilità di accedere al sistema riconducibili a qualsivoglia motivo, ragione o causa possano mai essere considerati un disservizio da parte di **Systems Line srl** .

I servizi che richiedono l'intervento di personale (ad es. Help Desk, Assistenza telefonica, Teleleassistenza, interventi c/o il cliente per formazione, ecc.) saranno erogati secondo le modalità specificate nel Contratto/Modulo d'ordine.

Systems Line srl, previa comunicazione al Cliente, si riserva il diritto di sospendere il servizio per effettuare manutenzioni, impegnandosi a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile, salvo cause di forza maggiore o comunque cause non imputabili a Systems Line srl

Systems Line srl, previa comunicazione al Cliente, potrà interrompere il collegamento e quindi il Servizio in presenza di comprovati problemi di sicurezza e/o di garanzia di riservatezza, **Systems Line srl** non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per interruzioni di servizio non dipendenti dalla propria volontà quali, a mero titolo di esemplificativo, il cattivo funzionamento della Vostra rete ADSL/Fibra, di quelle elettriche, dei provider e dei gestori della rete internet.

In nessun caso **Systems Line srl** sarà ritenuta responsabile di ritardi e/o violazioni dovute a cause fuori dal proprio controllo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, inondazioni, terremoti, scioperi, embarghi, guerre, sabotaggi ecc..). **Systems Line srl** provvederà, se previsto dal contratto, al salvataggio degli archivi, banche dati e ogni altra informazione presenze nello spazio dedicato al Cliente. Verificandosi per qualsivoglia ragione, motivo o causa, la distruzione dei dati presenti sui server, **Systems Line srl** provvederà a ripristinarli dal primo salvataggio utile senza che il Cliente possa pretendere alcun risarcimento danni.

(nota 1) La disponibilità dei servizi usufruibili via cloud si intende fatte salve le sospensioni operate per motivi tecnici e, a insindacabile giudizio di **Systems Line srl**, utili per garantire il miglior proseguimento dei servizi, come ad es.:

- attività di manutenzione ordinaria/straordinaria dei sistemi *hardware cloud*;
- implementazione nei sistemi di nuove versioni di *software di base*
- correzione di eventuali anomalie o caricamento di aggiornamenti;
- operazioni di salvataggio di archivi/data-base;
- operazioni di ripristino di archivi/data-base, anche eventualmente su richiesta del Cliente;
- situazioni che potrebbero far presupporre o determinare una riduzione o comunque un'insufficienza del livello di sicurezza degli accessi ai dati;
- eventi di forza maggiore o comunque al di fuori della possibile capacità di previsione di **Systems Line srl**

7. Servizi di assistenza

Systems Line srl, a fronte di quanto indicato nel Modulo d'Ordine/Contratto, si obbliga a fornire al Cliente i relativi servizi di assistenza sulla procedura SYSGEST-CLOUD alle condizioni concordate

Tutti i Servizi di assistenza, erogabili tramite telefono, fax, e-mail, o interventi presso il cliente vengono forniti da personale incaricato da **Systems Line srl** nei seguenti orari: 8.30-12.30/14.00-18.00, da Lunedì a Venerdì, esclusi i giorni festivi e di chiusura per ferie dell'azienda. I servizi verranno prestati solo in caso di validità della licenza d'uso ed esclusivamente al titolare della licenza e/o ai suoi incaricati.

8. Diritti di proprietà di Systems Line srl (proprietà intellettuale)

I Servizi e in particolare i relativi Programmi e tutti i connessi diritti, ivi inclusi quelli sui marchi, i brevetti, i diritti d'autore o altri diritti di qualunque natura sul programma o parte di esso rimangono di esclusiva proprietà di **Systems Line srl** e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

I Programmi vengono resi disponibili esclusivamente in formato eseguibile e non possono essere modificati, tantomeno decodificati o decompilati. I listati dei Programmi, depositati presso **Systems Line srl**, sono disponibili soltanto per eventuali accertamenti da parte dell'Autorità. I Programmi vengono forniti nello stato in cui si trovano.

Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, **Systems Line srl** concede quindi al Cliente una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software, restando in ogni caso inteso che il Cliente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software. Il Cliente si impegna inoltre a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da **Systems Line srl**.

9. Corrispettivi

I corrispettivi per ogni tipologia di servizio regolata dalle presenti CGUSS sono indicati sul Modulo d'Ordine/Contratto. In particolare i Servizi sono resi da **Systems Line srl** a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo fisso mensile da corrispondersi in genere mediante pagamento di una rata trimestrale anticipata. Il canone periodico decorre dalla data di Attivazione del servizio. I canoni, in caso di tacito rinnovo, saranno automaticamente aggiornati in base alla variazione dell'indice ISTAT intervenuta nell'anno precedente.

In caso di ritardato o mancato pagamento del canone, **Systems Line srl** avrà il diritto di sospendere l'accesso al servizio al Cliente e/o di risolvere il contratto.

10. Durata e risoluzione

Il Contratto durerà un anno dalla sottoscrizione dello stesso e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno. Il contratto potrà essere risolto da ciascuna delle parti mediante invio di lettera raccomandata o PEC almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del canone annuale successivo.
Indipendentemente dalle motivazioni una risoluzione del Contratto comporta la revoca formale del permesso di accesso e il contestuale annullamento della password.

Su richiesta del Cliente, **Systems Line srl** si impegna ad installare in locale su un PC Windows presso la sede del Cliente la procedura SYSGEST utilizzata in Cloud completa di data-base del cliente, la procedura verrà installata in modalità di sola lettura per consentire il completo accesso al programma e alle stampe di tutti i dati inseriti al momento della risoluzione del contratto.

L'installazione della procedura **SYSGEST** in locale comporta l'acquisto della relativa licenza d'uso a titolo definitivo, il cui costo corrisponde a 10 mensilità

In caso di risoluzione del contratto **Systems Line srl** è autorizzata a distruggere dai propri dispositivi tutti gli archivi, le banche dati ed ogni altra informazione del Cliente senza nulla dover riconoscere al Cliente.

11. Informativa EX D.LGS 196/03.

Il cliente potrà esercitare i diritti dell'art. 7 del D.LGS 196/03 rivolgendosi al responsabile del trattamento scrivendo a **Systems Line srl– Via Rovascio 40/4 – 22030 Lipomo (CO)**. I dati potranno essere trattati da incaricati preposti ai contratti, al marketing, all'amministrazione.

12. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra **Systems Line srl** e il Cliente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa all'utilizzo del Servizio sarà competente il Foro di COMO.

13. Varie

Le presenti CGUSS costituiscono, unitamente al Modulo d'Ordine/Contratto, l'unico ed esclusivo accordo tra il Cliente e **Systems Line srl** .
Per quanto non espressamente previsto dal presente documento si applicheranno le norme del Codice Civile e del D.L. 29.12.1992 n. 518. relativa alla tutela giuridica dei programmi per elaboratore

---

SYSTEMS LINE SRL **Via Rovascio 40/4** **22030 – Lipomo (CO)**	**Tel.** 031 280012 **Fax** 031 555122 **E-mail**: systemsline@systemsline.it **PEC:** systemsline@legalmail.it	Indirizzi Internet http://www.systemsline.it **SYSGEST - CLOUD**

Per accettazione Cliente

_____